

«Утверждаю»

Директор БУ ОО«ДМСРЦН «Сerpантин»

_____ Ю.В.Павлюшина

«25» февраля 2014г.

**«ДМИТРОВСКИЙ МЕЖРАЙОННЫЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «СЕРПАНТИН»**

**Перечень социальных услуг, оказываемых населению и порядок их
предоставления.**

Специалистами учреждения оказывается комплекс социальных услуг в соответствии с национальными стандартами РФ. Право на получение социальных услуг в условиях учреждения имеют следующие категории семей и детей:

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе: безнадзорные; дети, находящиеся в социально опасном положении;
- оставшихся без попечения родителей или законных представителей;
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или других детских учреждений;
- не имеющих места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе: малообеспеченные, многодетные, одинокие матери; неполные.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, зачисленным на обслуживание в учреждение, а также членам их семей в соответствии с требованиями национальных стандартов.

**Перечень гарантированных социально-бытовых услуг,
предоставляемых учреждением:**

- предоставление помещений для временного проживания, организации реабилитационных мероприятий, учебной и трудовой деятельности, культурного, бытового обслуживания;
- содержание несовершеннолетних, находящихся на полном государственном обеспечении, в условиях круглосуточного пребывания;
- содействие в организации или организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, находящихся на социальном патронаже;
- обеспечение питанием, согласно утверждённым нормам;

- обеспечение при необходимости вещами, одеждой, обувью, канцтоварами, книгами, учебниками, настольными играми и иным необходимым для организации занятий и досуга;
- предоставление в условиях круглосуточного пребывания в пользование мебели, постельных принадлежностей, согласно утверждённым нормативам;
- обеспечение досуга;
- содействие в трудоустройстве подростков, находящихся на социальном патронаже.

**Перечень гарантированных социально-медицинских услуг,
предоставляемых учреждением:**

- содействие в организации квалифицированной медицинской помощи детям и семьям;
- содействие в направлении взрослых членов семей, находящихся в социальном патронаже, на излечение от алкогольной зависимости;
- проведение оздоровительно-профилактических мероприятий по предупреждению алкоголизма, наркомании, табакокурения и т.д.;
- содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера;
- оказание санитарно-гигиенических услуг;
- оказание доврачебной помощи детям;
- содействие в проведении или проведение оздоровительных мероприятий ;
- содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского значения;
- содействие в направлении в учреждения социального обслуживания, стационарные учреждения;
- оказание консультативной помощи.

Социально-медицинские услуги предоставляются во взаимодействии с органами и учреждениями здравоохранения.

**Перечень гарантированных социально-педагогических услуг,
предоставляемых учреждением:**

- проведение социально-педагогической диагностики и коррекции;
- проведение социально-педагогического консультирования воспитанников и их родителей;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения и др.;
- содействие в социально-трудовой реабилитации (в том числе в трудовом лагере);
- содействие в получении общего образования;
- создание условий для самоподготовки;
- содействие в профессиональной ориентации воспитанников и детей, находящихся на социальном патронаже, и получении ими специальности (в т.ч. проведение диагностики по профориентации, проведение занятий по профориентации);
- содействие в организации профессионального обучения, трудоустройства подростков;
- содействие в оформлении несовершеннолетних в учреждения дополнительного образования;
- совместная деятельность со школами и профессиональными училищами, учреждениями дополнительного образования по расширению социальных контактов детей, развитию их способностей и содействию выработке ими перспектив жизненной позиции;
- содействие в посещении детьми общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков и клубов;
- педагогическое консультирование родителей воспитанников по вопросам семейного воспитания;
- содействие в предоставлении условий для получения школьного образования по специальным программам.

Социально-педагогическое обслуживание семей и несовершеннолетних работниками учреждения может происходить вне учреждения.

**Перечень гарантированных социально-психологических услуг,
предоставляемых учреждением:**

- социально-психологический патронаж семей;
- проведение психолого-педагогического консультирования по вопросам детско-родительских отношений, нарушений эмоционально-волевой сферы детей и подростков, по развитию познавательных процессов;
- консультирование родителей по вопросам развития личности детей и подростков;
- проведение психологических тренингов, занятий с элементами тренинга с детьми и подростками, педагогами и родителями;

Проведение коррекционной работы:

- коррекция эмоционально-волевой сферы детей и подростков, развитие коммуникативных навыков;
- восстановление детско-родительских отношений.

Проведение диагностики:

- выявление психологической готовности детей к школьному обучению;
- выявление психологических причин нарушений детско-родительских отношений;
- выявление признаков жестокого обращения с детьми и подростками.

Допускается анонимное обращение граждан.

Социально- психологического обслуживание семей и несовершеннолетних работниками учреждения может происходить вне учреждения.

**Перечень гарантированных социально-правовых услуг,
предоставляемых учреждением:**

- содействие в консультировании по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защиту своих интересов;
- содействие в получении юридических и иных консультаций;

- консультирование по социально-правовым вопросам;
- сбор документов и составление искового заявления о лишении (ограничении) родительских прав;
- участие специалистов учреждения в судебных разбирательствах в случаях, требующих лишения (ограничения) родительских прав; обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов воспитанников;
- содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом, психическом насилии, совершённом в семье над детьми;
- содействие в восстановлении утерянных или отсутствующих документов несовершеннолетних, находящихся на социальном патронаже;
- помощь в получении справок, в оформлении документов в различных организациях;
- оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением.

**Перечень гарантированных социально-экономических услуг,
предоставляемых учреждением:**

- содействие в оказании материальной помощи.

Социально-экономические услуги предоставляются во взаимодействии с органами и учреждениями системы социальной защиты населения, здравоохранения, образования, занятости населения.

